



optimale pro office (1)

juin 2009

Offrez vous **l'accueil téléphonique** d'une grande entreprise et **la téléphonie illimitée** (3) sur internet .

ses avantages ?

■ Les services d'un standard téléphonique dans votre Livebox :

Vous restez joignable facilement grâce au renvoi d'appels sur votre mobile et au transfert d'appels en cours de communication.

Vous vous simplifiez la vie en recevant vos messages vocaux par e-mail ou en utilisant la numérotation abrégée à 3 chiffres pour les téléphones internes.

Vous donnez une image très professionnelle de votre entreprise, en personnalisant votre accueil téléphonique (7).

Vous augmentez votre efficacité avec des groupements téléphoniques adaptés à votre organisation.

Vous utilisez très facilement les services téléphoniques à partir de votre ordinateur.

De plus **vous conservez vos numéros** de téléphone et pouvez bénéficier de **lignes directes** (5).

■ Vous gérez efficacement votre trésorerie :

Vous évitez l'engagement de frais importants au moment où votre entreprise est en plein développement. Il s'agit en effet d'un abonnement mensuel à une solution globale internet et téléphonie. De plus, la durée d'engagement est limitée à 24 mois.

■ Vous réalisez des économies :

La ligne téléphonique pour votre fax ou votre terminal de paiement électronique est incluse. Vos collaborateurs peuvent passer **plusieurs communications simultanées en illimité vers les fixes en France métropolitaine** (3). **1 heure de communication est incluse** vers les mobiles en France métropolitaine et vers l'international (4), avec en option des forfaits compétitifs.

■ Vous utilisez une solution sûre et évolutive :

vous bénéficiez d'un accès internet fiable et performant et de **services internet dédiés aux professionnels** : **une assistance technique** à vos côtés 24h/24 et 7j/7, avec **rendez-vous dans vos locaux dans les 24h en cas de panne** (9), des boîtes mails de grande capacité, personnalisées au nom de votre société et protégées par un anti-virus et un anti-spam performants. Votre solution s'adapte au rythme de votre activité grâce à un **large choix d'options**.

Optimale pro office (1)

129 € HT / mois

1 accès internet pour les professionnels (2)

+

le téléphone sur internet avec **2 communications simultanées** et **des appels illimités vers les fixes en France métropolitaine** (3)

+

1h vers les mobiles en France métropolitaine et vers international (4)

+

location de la Livebox (1) avec **les services d'un standard téléphonique intégrés**.

+

location **d'un téléphone IP** pour optimiser l'accueil.

+

l'installation et la prise en main (6) pour vous permettre d'utiliser votre offre très rapidement.

abonnement téléphonique
inclus et maintien des numéros de téléphone (5)



8 € HT par mois /
téléphone IP (8)



Témoignage de Mr Frédéric Perry Responsable de la société Alphabaille à Bordeaux.

“ Afin de répondre aux exigences de la déficience visuelle, **Alphabaille** a basé son développement sur **le service et l'accompagnement client**. Sur Bordeaux nous sommes 3 salariés et **notre activité en expansion** nous amène à des contacts téléphoniques locaux ou internationaux. Nous avons donc besoin d'**améliorer notre accueil téléphonique en maîtrisant notre budget**, sans pour autant engager des frais importants ou nous engager sur plusieurs années. Grâce à la **fonction de standard, à la téléphonie illimitée sur internet et aux performances ADSL, Optimale pro office** est bien adaptée à mes besoins. En plus **l'installation est incluse** et réalisée par un technicien spécialisé. C'est ce qui m'a décidé”.

Les + Orange :

- **1 seul contrat, 1 seule facture, 1 seul Service Après Vente.**
- **l'expérience** d'Orange au service des professionnels et des petites entreprises.
- l'inscription de la **catégorie professionnelle** dans la base annuaire.



L'accompagnement Orange :

4 étapes pour un service adapté aux professionnels :

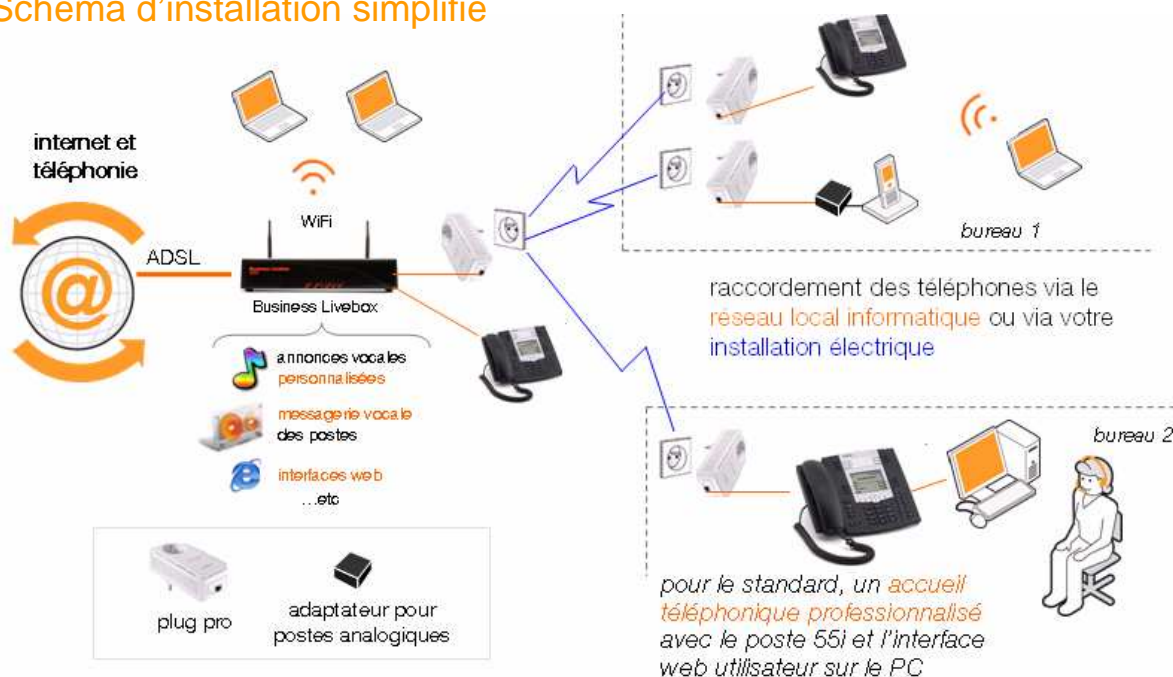
- **la découverte de votre besoin** : après analyse de vos attentes, votre attaché commercial vous communique **une estimation du prix**.
- **la signature du contrat** : vous recevez **notre proposition commerciale personnalisée**.
- **la mise en service** : un technicien vous contacte pour fixer la **date du rendez-vous d'installation**. Celle-ci dure environ une demie journée, dont 30 minutes de prise en main consacrées à **l'explication** de votre nouvelle solution de téléphonie. Par ailleurs notre assistance est à votre écoute au **39 01** (11) pour vous accompagner dans l'utilisation de votre offre.
- **la facture** : elle est mensuelle. Avant la mise en service vous recevez une première facture vous permettant de vérifier la bonne prise en compte de votre commande. Elle présentera donc un solde de 0 € HT. La seconde facture, que vous recevez après la mise en service, comporte la régularisation de vos abonnements.

options

- **extension du nombre de communications simultanées en illimité** (3) : **40 € HT / mois** et par extension (maximum 4 extensions).
- **plug pro** : pour relier la Livebox aux téléphones (IP) **sans câblage** (10). La box et les téléphones peuvent ainsi être éloignés ou même installés dans des pièces différentes : **49 € HT** le plug (prévoir 1 plug par téléphone).
- **messages personnalisés** (7) :
1 message de pré décroché + 1 message d'attente, enregistrés par une comédienne professionnelle et un mixage 100% numérique effectué par les ingénieurs du son de notre prestataire : **149 € HT les 2 messages**.
- **forfaits vers mobiles et international** :
(4)+(12) vers les mobiles de France métropolitaine et les fixes et mobiles d'Europe élargie et Amérique du nord.
 - **1 heure** 8 € HT/mois
 - **3 heures** 24€ HT/mois
 - **5 heures** 40 € HT/mois
 - **10 heures** 80 € HT/mois



Schéma d'installation simplifié



Grille tarifaire hors forfait



Communications fixes en dehors du forfait pour les communications émises depuis la ligne en bas débit	Tarif euros HT / min.	Coût de mise en relation en euros HT
Communications fixes France (yc N° IP à tarification standard)	0,030	0,080
Communications émises depuis la ligne en bas débit et depuis le téléphone pro par internet	Tarif euros HT / min.	Coût de mise en relation en euros HT
Vers N° IP à tarification spécifique hors forfait **	0,036	0,075
Vers Fixe DOM/TOM hors forfait (Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française et Wallis et Futuna sont tarifés zone internationale 4 : Afrique et Océanie)	Tarif euros HT / min.	Coût de mise en relation en euros HT
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion, St-Pierre-et-Miquelon	0,146	0,092
Mayotte	0,265	0,092
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française et Wallis et Futuna	0,518	0,092
Vers Mobiles métropole au-delà du forfait	Tarif euros HT / min.	Coût de mise en relation en euros HT
Orange, SFR, Bouygues, Neuf Cegetel	0,075	0,200
Vers Mobiles DOM-TOM hors forfait (opérateurs DOM-TOM)	Tarif euros HT / min.	Coût de mise en relation en euros HT
Tous mobiles	0,401	0,201
Vers Fixe international hors forfait ou delà du forfait	Tarif euros HT / min.	Coût de mise en relation en euros HT
Europe / Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska)	0,058	0,092
Maghreb	0,234	0,092
Reste Europe/Amérique du Nord	0,234	0,092
Afrique et Océanie	0,518	0,092
Amérique Centrale	0,577	0,092
Amérique du Sud	0,368	0,092
Asie 1, Russie, Australie et Nouv. Zélande	0,192	0,092
Asie 2 et reste Océanie	0,619	0,092
Vers Mobile International hors forfait ou au delà du forfait	Tarif euros HT / min.	Coût de mise en relation en euros HT
Europe / Amérique du Nord (hors Hawaii et Alaska)	0,255	0,092
Maghreb	0,300	0,092
Reste Europe/Amérique du Nord	0,420	0,092
Afrique et Océanie	0,704	0,092
Amérique Centrale	0,763	0,092
Amérique du Sud	0,554	0,092
Asie 1, Russie, Australie et Nouv. Zélande	0,378	0,092
Asie 2 et reste Océanie	0,804	0,092

Offre soumise à conditions notamment à des conditions d'éligibilité technique et géographique particulières valable en France métropolitaine.

(1) Durée d'engagement de 24 mois. Incompatible avec la TV numérique et Unik. L'offre fonctionne uniquement avec la business live box. (2) Débit IP dédié Internet de 512kbits jusqu'à 18 mégas en débit descendant et jusqu'à 800k en débit remontant selon l'équipement et la localisation géographique. (3) Nombre d'appels illimités vers les n° fixes et vers les n° IP en France métropolitaine (hors n° courts, n° vers les DOM-TOM, n° spéciaux, n° internet et n° IP à tarification spécifique). Les communications en dehors du forfait sont facturées aux tarifs en vigueur après facturation d'un coût de mise en relation. Chaque appel sera automatiquement coupé au bout de 24 heures. (4) Europe: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne (plus Canaries), Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie et Vatican, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (plus Açores et Madère), République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (plus Guernesey et Jersey), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse. Amérique du Nord : Canada et Etats-Unis (Hors Hawaii et Alaska). (5) Vous conservez vos numéros de téléphone fixes géographiques (hors déménagement). Numéros SDA facturés en sus. (6) L'installation comprend le raccordement de la business live box à la prise téléphonique, le raccordement des téléphones, le paramétrage des services haut débit pro (jusqu'à 4 ordinateurs) et des services du standard téléphonique, la mise en service des options plug et messages personnalisés. Les prestations de desserte et de câblage interne sont à la charge du Client. L'installation s'effectue pendant les heures ouvrables entre 8h et 18h du lundi au vendredi. (7) Option réalisée par notre prestataire. Le paiement éventuel de droits musicaux relève de la seule responsabilité du Client. (8) L'offre fonctionne uniquement avec les téléphones IP ou adaptateurs pour postes analogiques (ATA) compatibles loués par France Télécom. (9) En cas de panne complète liée à la partie privative et après diagnostic par le technicien d'assistance par téléphone, France Télécom s'engage à prendre un rendez-vous dans les 24h du lundi au samedi de 8h à 18h. (10) Option permettant le raccordement des équipements par courant porteur en ligne (CPL). La connectique est réalisée par cordon souple. (11) Service d'assistance technique professionnel. Temps d'attente gratuit. Prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. Les prestations d'assistance par téléphone à l'utilisation de l'offre sont payantes. Demandez les tarifs à nos conseillers par téléphone. (12) Offre avec engagement d'un mois réservée aux titulaires d'une offre multi-lignes IP. Le forfait s'applique à l'ensemble des lignes. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. En dehors et en dépassement du forfait, les communications sont facturées selon la grille tarifaire en vigueur.